

Szczegółowe cele i zakres przetwarzania danych osobowych w systemie IdoSell Booking

Rodzaj danych osobowych : Zwykle dane osobowe, zgodne z RODO - art. 4 pkt. 1

| Lp | Przedmiot | Zakres | Cel przetwarzania | Kategorie osób | Okres przechowywania |
|----|---|---|---|---|---|
| 1 | Zamówienie usługi. | <ul style="list-style-type: none"> • imiona i nazwiska • adresy email • numery telefonów • informacje o dacie pobytu/noclegu • informacje o preferencjach dotyczących pobytu/noclegu • liczba osób dorosłych objętych zamówieniem • liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem • adresy zamieszkania • numery kart płatniczych/kredytowych/rachunków bankowych • dane firmowe • język do kontaktu | Zawarcie umowy z Klientem. | Potencjalni Klienci obiektu hotelowego. | <p>Rok od daty zakończenia usługi.</p> <p>Numery kart płatniczych/kredytowych - 7 dni od daty zakończenia usługi.</p> |
| 3 | Świadczenie / rozpatrzenie reklamacji - zamówionej usługi. | <ul style="list-style-type: none"> • imiona i nazwiska • adresy email • numery telefonów • informacje o dacie pobytu/noclegu • informacje o preferencjach dotyczących pobytu/noclegu • liczba osób dorosłych objętych zamówieniem • liczba i wiek dzieci objętych zamówieniem • adresy zamieszkania • numery kart płatniczych/kredytowych/rachunków bankowych • dane firmowe • język do kontaktu | Zawarcie umowy / rozpatrzenie reklamacji. | Klienci obiektu. | <p>Rok od daty zakończenia usługi.</p> <p>Numery kart płatniczych/kredytowych - 7 dni od daty zakończenia usługi.</p> |
| 4 | Usługa księgowa. | <ul style="list-style-type: none"> • dane firmowe • adresy email • numery telefonów | Wystawienie dokumentu finansowo-księgowego. | Klienci obiektu. | 5 lat od wystawienia dokumentu. |
| 5 | Wysłanie propozycji pobytu oraz informacji o wydarzeniach i promocjach. | <ul style="list-style-type: none"> • imię i nazwisko • adres e-mail • numery telefonów • informacje o preferencjach dotyczących świadczonych usług | Utrzymywanie kontaktu z Klientem / CRM. | Osoby, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji. | Do odwołania. |